

## PORQUE AMAMOS CUIDARTE...

Nuestro compromiso no termina con el cuidado de su salud y bienestar, sino buscamos además asegurarle la protección y control de sus datos.

<b>Fomentamos la confianza</b> Nos importa su bienestar	<b>Protegemos su privacidad</b> No divulgamos su información	<b>Potenciamos su experiencia</b> Usamos sus datos únicamente para brindarle una atención personalizada
--	---	--

### Política de Privacidad de Farmacias Catedral

La Política de Privacidad cubre el tipo de datos que Catedral recompila y el uso que le confiere, como también los derechos como consumidor que ostenta cada usuario. En caso de dudas o consultas, favor siéntase libre de ponerse en [contacto](#) con nosotros.

---

#### **Última actualización: 23 de septiembre de 2022**

La presente Política de Privacidad le permitirá conocer la manera en que recolectamos, usamos, compartimos y protegemos su información.

El usuario, al interactuar con Farmacias Catedral ("**Catedral**") a través de sus sucursales, sitios web, aplicaciones móviles, y cualesquiera otros medios físicos o telemáticos propiedad de Catedral, se encuentra aceptando los derechos y obligaciones aquí descritos.

Todo cambio realizado en la Política de Privacidad se mostrará en esta página a fin de que el usuario tome conocimiento del modo de recolección de información y su correspondiente uso por parte de Catedral.

Catedral acuerda y se compromete a notificar al usuario de toda modificación sustancial en la Política de Privacidad mediante su publicación en el sitio web de Catedral. Dicha notificación deberá necesariamente contener las modificaciones realizadas y la actualización de la fecha efectiva de revisión de la Política de Privacidad. **Programa de Privacidad de Catedral**

El compromiso de Catedral es para con sus clientes mediante la protección y salvaguardia de la privacidad de estos. Catedral toma serios cuidados para preservar la información que recolecta a fin de garantizar la privacidad de sus clientes.

El propósito de proporcionar esta Política de Privacidad al usuario es el de informarle sobre las prácticas de recolección y uso empleadas por Catedral.

Dicha Política de Privacidad establece los delineamientos y herramientas con las que el usuario cuenta para decidir la manera en que su información será recolectada y utilizada.

---

#### **Recolección de Información**

Catedral podrá recolectar y almacenar información del usuario en los siguientes escenarios:

1. La información provista por el usuario a Catedral de manera directa, incluso cuando este:
  - a) Realizare una compra en la tienda o en línea, o cualquier otra transacción con Catedral;
  - b) Crea una cuenta en cualesquiera sitios web, aplicaciones, u otros sitios propiedad de Catedral;
  - c) Participara en el Programa de Fidelidad de Catedral;
  - d) Participara en un concurso, sorteo, promoción o encuesta impartido por Catedral;

- e) Mantuviera una correspondencia directa con Catedral a través de sus sitios web, correo postal, servicio de atención al cliente o mecanismos de resolución de conflictos; o,
  - f) Publicara una reseña o un comentario en uno de los sitios web de Catedral, o publicara contenidos generados directamente por el usuario en uno de nuestros sitios web o aplicación móvil de Catedral.
- 

### **Tipo de Información Recolectada**

#### **Información del dispositivo**

Es posible que Catedral recopile información específica del dispositivo empleado por el usuario para visitar sus sitios web o utilizar sus aplicaciones o servicios móviles.

Esto podría incluir información como la dirección del Protocolo de Internet ("IP" por sus siglas en inglés), el modelo de hardware, el sistema operativo, los identificadores únicos del dispositivo, la información de la red móvil, los datos de localización como el código postal, la dirección de los sitios web de referencia, el recorrido que realiza a través de los sitios web de Catedral y otra información sobre su sesión en los sitios web de Catedral. Esta última asimismo podrá asociar la información recompilada de los diferentes dispositivos del usuario para lograr brindarle a este una atención mejorada y personalizada.

#### **Información de registro**

Esto podría incluir detalles del nombre y dirección de correo electrónico del usuario, datos sobre cómo este utilizó los sitios web o aplicaciones móviles de Catedral, incluyendo clics e información de la página, como la dirección (o URL) del sitio web o aplicación móvil de la que vino antes de visitar el sitio web o aplicación móvil de Catedral, qué páginas visitó en el sitio web o aplicación móvil de Catedral, qué navegador utilizó para visualizar el sitio web o aplicación móvil de Catedral, y cualquier término de búsqueda introducido en consecuencia.

#### **Cookies, Balizas Web y Tecnologías Similares**

Las "cookies" son pequeños archivos de datos que se envían desde el servidor de un sitio web y se almacenan en el disco duro de su dispositivo, ya sea únicamente durante el tiempo de su visita ("cookies de sesión") o durante un periodo determinado ("cookies persistentes"). Las cookies pueden almacenar las preferencias del usuario y otros tipos de información. Utilizamos las cookies para proporcionar funciones y servicios tales como:

- a) Recordar sus preferencias y permitirle introducir su nombre de usuario con menos frecuencia;
- b) Presentar información dirigida a sus intereses, incluyendo el contenido de Catedral presentado en otro sitio web;
- c) Medir la eficacia de nuestros sitios web, servicios, contenidos y publicidad; y,
- d) Proporcionar otros servicios y funciones que únicamente están disponibles mediante el uso de cookies.

La sección de Opciones/Configuración de la mayoría de los navegadores de Internet le indicará cómo gestionar las cookies y otras tecnologías que puedan ser transferidas a su dispositivo, incluyendo cómo desactivar estas tecnologías. El usuario podrá desactivar las cookies de Catedral o todas las cookies a través de la configuración de su navegador, pero deberá tener presente que la desactivación de las cookies podría afectar a algunas de las funciones del sitio web de Catedral e impedir que este funcione correctamente.

Un "Web Beacon" es una imagen electrónica colocada en el código de una página web, aplicación o correo electrónico. Catedral utiliza balizas web para supervisar los patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra y para mejorar el rendimiento del sitio web, y en nuestros correos electrónicos para comprender cuándo se abren o descartan sus comunicaciones por correo electrónico.

---

### **Uso de la Información del Usuario por parte de Catedral**

El principal objetivo de Catedral al recopilar información es proporcionar al usuario una experiencia segura, fluida, eficiente y personalizada. Asimismo, Catedral podrá utilizar la información del usuario de diversas maneras, entre ellas para los siguientes fines:

### **Satisfacción de las Necesidades del Usuario Relativas a Productos y Servicios**

Catedral utiliza la información de contacto del usuario para responder a sus consultas, satisfacer sus expectativas y mejorar su experiencia.

### **Propósitos de Marketing**

Catedral utiliza la información del usuario para ofrecer o entregar a este último cupones, cupones móviles, boletines, correos electrónicos, mensajes móviles y notificaciones de redes sociales sobre las marcas, productos, eventos u otros fines promocionales de Catedral.

Asimismo, Catedral utiliza dicha información para propósitos de informes y análisis mediante la examinación métricas tales como la forma en que el usuario compra en el sitio web de Catedral, en sus tiendas y aplicaciones móviles, el rendimiento de los esfuerzos de marketing por parte de Catedral y la respuesta a dichos esfuerzos de marketing por parte del usuario.

Por último, Catedral utiliza la información del usuario recolectada enfocándose en administrar las promociones, encuestas, grupos de enfoque, permitiendo así un seguimiento en línea y el ofrecimiento de publicidad basada en intereses, mejorando así la experiencia de interacción entre el usuario y Catedral.

### **Operaciones Internas**

Catedral utiliza la información del usuario recolectada para mejorar la efectividad de sus servicios, realizar investigaciones y análisis, o para realizar otras actividades comerciales según sea necesario.

---

### **Método de Distribución de Información**

Catedral garantiza contar con una estricta política de no divulgamiento, venta, alquiler ni préstamo de información de identificación personal del usuario para con terceros.

### **Redes sociales**

Los servicios en línea de Catedral podrían usar complementos de redes sociales (v.g., el botón "Me gusta" de Facebook) para permitirle al usuario interactuar fácilmente con ciertos sitios web de redes sociales (v.g., Facebook, Instagram) y compartir información con otros. Cuando el usuario visita los servicios ofrecidos por Catedral, los operadores de los complementos de redes sociales disponibles podrían colocar una cookie en su dispositivo que permitiera a dichos operadores reconocer a las personas que han visitado sus servicios anteriormente. Si ha iniciado sesión en estos sitios web de redes sociales mientras visitare los servicios ofrecidos por Catedral, los complementos de redes sociales permitirán que los sitios web de redes sociales relevantes recibieran información sobre su visita a los servicios de Catedral u otra información relacionada.

### **Información No Identificable o Agregada con Terceros**

Catedral podría compartir información no identificable o agregada con terceros para fines legales.

---

### **Política de No Rastrear**

Catedral respeta los controles mejorados de privacidad del usuario y apoya asimismo el desarrollo y la implementación de una función de navegador estándar "No Rastrear", que indica a los sitios web que visita el usuario este no desea que su actividad en línea fuese rastreada. El usuario deberá tener en cuenta que, en este momento, farmaciacatedral.com.py no interpreta ni responde a las señales de "No Rastrear". Sin embargo, el usuario podrá configurar su navegador web para que no acepte nuevas cookies o balizas web, recibir una notificación cuando reciba una nueva cookie o deshabilitar las cookies por completo. No obstante, al deshabilitar estas funciones, la experiencia del usuario en los sitios web de Catedral no será tan fluida y no podrá aprovechar al máximo las funciones ofrecidas en dicho sitio

web. En caso de dudas, favor consulte la sección “Ayuda” de su navegador para obtener instrucciones sobre cómo administrar las preferencias de seguridad.

### **Acceso y Actualización de la Información de Identificación Personal del Usuario**

El usuario podrá revisar y actualizar cualquier información proporcionada a Catedral **mediante el acceso a la sección “Reclamos” o bien** llamando al (021) 627 7000. Nuestro personal de atención al cliente actualizará su información. Si tiene una cuenta en cualquiera de nuestros sitios web, podrá iniciar sesión y actualizar su información en dicho sitio web.

### Medidas de Protección de Información

#### **Medidas de seguridad**

Catedral reconoce la importancia de mantener la seguridad de su información. Ya sea que esté comprando en nuestro sitio web, a través de nuestros servicios móviles o en nuestras tiendas, utilizamos medidas de seguridad razonables, que incluyen medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas.

#### **Seguridad del correo electrónico**

El "phishing" es una estafa común por correo electrónico en la que se utiliza la dirección de correo electrónico del usuario para contactarlo y solicitarle información confidencial o de identificación personal. Catedral ruega al usuario siempre tener el mayor de los cuidados al abrir enlaces o archivos adjuntos de terceros no solicitados.

Catedral deja expresa constancia de que nunca enviará correos electrónicos al usuario solicitando su número de tarjeta de crédito, número de seguro social u otra información de identificación personal. En el eventual caso en que el usuario recibiera un pedido de provisión de información de esta índole, Catedral asegura al usuario que dicha petición no proviene de Catedral.

#### **Información personal de los niños**

Catedral reconoce la importancia de proteger la privacidad en línea de los niños. El sitio web de Catedral está destinado a una audiencia general y no dirigida a niños ni adolescentes. Catedral hace especial énfasis en la no recopilación intencional de información personal en línea de niños ni adolescentes menores de 18 años.